

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бойко Светланы Леонидовны
«Социальная ответственность института здравоохранения»,
представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук
по специальности 14.02.05 – социология медицины

Актуальность диссертационной работы С.Л. Бойко не вызывает сомнений. Масштаб исследуемых проблем, полученные результаты, выводы и предложения автора представляются значимыми и новыми, вносят существенный вклад в решения актуальных задач по организации изучения общественного мнения в системе здравоохранения Беларуси. Изучение проблем социальной ответственности института здравоохранения продиктованы, прежде всего, необходимостью повышения качества медицинской помощи населения, обусловлены современными тенденциями развития общества, задачами государственной политики Республики Беларусь в социальной сфере. Качество медицинской помощи населения и проблемы социальной ответственности института здравоохранения являются важными для устойчивого функционирования государства, и вполне естественно, что исследование мнения населения о доступности и качестве, удовлетворенности медицинского обслуживания населения рассматривается как важнейшая характеристика улучшения работы, совершенствование конкретных звеньев организации работы медицинских учреждений, так и всей системы здравоохранения.

Также представляется крайне важной и новой задачей для социологии медицины разработка методологии социологического изучения системы социальной ответственности в здравоохранении. Конечно, как справедливо указывают многие исследователи, удовлетворенность медицинской помощью, напрямую зависящая от уровня ожиданий пациентов, складывается из множества факторов и в большинстве носит субъективный характер. Но все это и надо изучать и использовать при принятии управленческих решений по совершенствованию медицинского обслуживания населения. И делать эту работу не эпизодически, а в мониторинговом режиме. Поэтому, предложенная автором методика исследований представляется эффективной и новой, в диссертационной работе использованы современные методы исследования и статистической обработки полученных данных.

Положения, выносимые на защиту и выводы работы, являются обоснованными и достоверными, они аргументированы и логически выстроены, соответствуют поставленной цели. Текст резюме автореферата отражает цель работы, методы исследования, полученные результаты и их новизну, рекомендации по использованию, область применения. Результаты

диссертационного исследования обладают как теоретической, так и практической значимостью. Впервые представлена апробированная на практике система социологического изучения социальной ответственности института здравоохранения Республики Беларусь. Автором проведена адаптация разработанной исследовательской системы на практике. Это позволило выявить противоречия между желаемой и действительной практиками медицинского обслуживания населения, были установлены закономерности взаимосвязи потенциальных профессиональных психологических рисков и личностных качеств с персональной социальной ответственностью руководителей организаций здравоохранения.

Диссертация Бойко С.Л. «Социальная ответственность института здравоохранения» является законченным научным исследованием, выполненным на высоком теоретико-методологическом и методическом уровне, имеющем большое практическое значение, а ее автор Бойко Светлана Леонидовна заслуживает присуждения ей искомой ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.05 – социология медицины.

Согласен на размещение моего отзыва на официальном сайте учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» в глобальной компьютерной сети «Интернет».

Заведующий кафедрой социологии
Белорусского государственного
университета, член-корреспондент
Национальной академии наук
Беларуси, доктор социологических
наук, профессор

А.Н. Данилов

