

Вопросы к экзамену по дисциплине  
«Биомедицинская этика» (Раздел «Коммуникация в здравоохранении»)  
по специальности 1-79 01 01 Лечебное дело  
2021/2022 уч.г., 1 курс, 1 семестр

1. Общая характеристика процесса коммуникации в здравоохранении
2. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
3. Элементы и этапы процесса коммуникации.
4. Схема коммуникации, обратная связь в коммуникативном процессе.
5. Невербальная коммуникация
6. Вербальная коммуникация
7. Виды коммуникации медицинских работников по каналам общения (формальная / неформальная коммуникация, направления коммуникативных потоков).
8. Неформальная коммуникация в организациях здравоохранения: виды слухов и их характеристика.
9. Понятие «лидерства» и «руководства» в организациях здравоохранения.
10. Виды и модели лидерства в организации.
11. Модели коммуникации здоровья (терапевтическая модель коммуникации, модель «представления о здоровье», интеракционная модель, модель объяснения).
12. Приемы организации коммуникативного процесса в здравоохранении.
13. Методы вербального и невербального общения.
14. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).
15. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.
16. Основные принципы просветительной работы с пациентами.
17. Отношения «врач – пациент» (модели взаимодействия, формирование терапевтического альянса).
18. Активное слушание, эмпатия, взаимоотношение сотрудничества как базовые коммуникативные навыки взаимоотношений врач-пациент.
19. Специфика языка, суммирование, управление потоком информации как базовые коммуникативные навыки взаимоотношений врач-пациент.
20. Медицинское интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения.
21. Техника использования языка коммуникативных сценариев (скриптов): часто повторяемые ситуации и наборы речевых модулей взаимодействия с пациентом.
22. Сущность и понятие публичного выступления.
23. Приемы привлечения внимания и приемы вовлечения аудитории как этапы технологии публичных выступлений.
24. Формирование зрительного контакта с аудиторией и варианты вступления как этапы технологии публичных выступлений.
25. Ошибки публичного выступления.

26. Виды коммуникативных барьеров: социального и психологического характера
27. Причины возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами.
28. Ограничения процесса коммуникации в организациях здравоохранения.
29. Публикации и выступления в СМИ как организация просветительской работы в системе здравоохранения.
30. Информация в социальных сетях и реклама в организации просветительской работы в системе здравоохранения.
31. Методы и формы проведения Всемирных Дней здоровья(организация «горячих линий», тренингов, лекций в учреждениях образования и др.)
32. Коммуникативные навыки в паллиативной медицине.
33. Особенности коммуникации с пациентами, родственниками пациентов, коллегами в контексте паллиативной помощи.
34. Актуальные аспекты "синдрома эмоционального выгорания" у медицинских работников и его профилактика.
35. Поведенческие и коммуникативные навыки врача во взаимодействии с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний (злокачественными нозологическими, ВИЧ- инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями).