



**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»  
ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
6 КУРС (12-ОЙ СЕМЕСТР)**

**Тема 1. Психологические основы коммуникативного процесса  
ВОПРОСЫ**

1. Определение понятия «коммуникация».
2. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
3. Схема коммуникации.
4. Коммуникативный процесс. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
5. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания.
6. Эффекты и ошибки социальной перцепции
7. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).
8. Неформальная коммуникация. Коммуникация в системе «врач-пациент».
9. Понятие и виды психологического воздействия: психогенное, психотропное, нейролингвистическое, психотронное, психоаналитическое, пропагандистское.
10. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения.
11. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.
12. Личностные качества лидера.
13. Критерии лидерства.

**Тема 2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача  
ВОПРОСЫ**

1. Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения (нейтральная, компетентная, этичная, достоверная, равноправная).
2. Организация коммуникационного процесса.
3. Элементы и этапы процесса коммуникации.
4. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера.
5. Факторы повышения коммуникативной активности. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой.
6. Модели коммуникации здоровья (терапевтическая модель коммуникации, модель «представления о здоровье», интеракционная модель, модель объяснения).
7. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача.
8. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.



**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»  
ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
6 КУРС (12-ОЙ СЕМЕСТР)**

**Тема 3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине  
ВОПРОСЫ**

1. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент
2. Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения.
3. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
4. Моделирование коммуникативных сценариев: убеждения, «языка выгод для пациента и врача», отзеркаливания и т.д.
5. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».
6. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.
7. Сущность и понятие публичного выступления.
8. Личность выступающего.
9. Отбор и изучение литературы.
10. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению.
11. Методы и приемы управления аудиторией.
12. Самоорганизация публичного выступления.

**ЛИТЕРАТУРА**

**Основная:**

1. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А. Т. Щастный [и др.] ; под ред. А. Т. Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 310 с.
2. Здоровый образ жизни и его составляющие : учеб.-метод. пособие / В. С. Глушанко [и др.] ; под ред. В. С. Глушанко. – Витебск : ВГМУ 2017. – 301 с.
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2009. – 576 с.

**Дополнительная:**

4. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении = Biomedicalethicsandcommunicationsinhealthservice : учеб.-метод. пособие / В. С. Глушанко [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 233 с.
5. Коммуникации в деятельности медицинских работников : учеб. пособие / под ред. В. А. Решетникова. – Москва, 2013.
6. Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : науч.-практ. пособие / Г. Н. Носачев. – Москва : Форум : Инфра-М, 2015. – 103 с.