



«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Медико – диагностический факультет

(сестринское дело)

Заочная форма обучения

1 курс

Тема занятия №1 «Введение в учебную дисциплину «Психология управления». Методологические основы психологии управления».

Вопросы для рассмотрения:

1. Определение, объект, предмет, цель и задачи психологии управления.
2. Предпосылки возникновения и развития психологии управления.
3. Место психологии управления в системе научного знания.
4. Основные направления, особенности и тенденции развития психологии управления.

Тема занятия №2 «Личность как объект и субъект управления»

Вопросы для рассмотрения:

1. Понятие и основные характеристики личности.
2. Психические состояния и психические свойства личности, психические образования и их роль в эффективности управления.
3. Характер, темперамент, акцентуации личности, половозрастные особенности поведения, влияние культурных традиций на поведение сотрудников в организации.
4. Личность как субъект управления. Требования к личностным и деловым качествам руководителя.
5. Современные концепции руководства и лидерства. Управление и лидерство, стили лидерства.
6. Основные подходы к изучению деятельности руководителя. Оценка эффективности деятельности руководителя.

Тема занятия №3 «Управление групповой деятельностью»

Вопросы для рассмотрения:

1. Понятие и основные характеристики трудового коллектива. Кадровая политика организации как основа создания коллектива.
2. Малая группа как объект управления. Психологическая характеристика малых групп как объекта управления.
3. Психологические особенности и основные параметры малой группы.
4. Психологические процессы групповой динамики и их учёт в руководстве людьми.
5. Мотивация эффективной работы индивидов и групп. Психологическая готовности коллектива к совместной деятельности.

Тема занятия №4 «Коммуникация в организации»

Вопросы для рассмотрения:

1. Основы внутриорганизационной коммуникации: процесс, коммуникативные сети.
2. Понятие коммуникативной компетентности и барьеры коммуникации.
3. Проектирование информационных и коммуникативных систем. Внешняя и внутренняя коммуникация.
4. Презентация и самопрезентация.
5. Основы делового общения: переговоры, совещания.

Тема занятия №5 «Конфликты в системе управления»

Вопросы для рассмотрения:

1. Основные типы, виды и причины возникновения конфликтов в организации.
2. Способы поведения в конфликтной ситуации.
3. Стратегия и стиль разрешения конфликтов.
4. Роль руководителя в урегулировании конфликта.

Тема занятия №6 «Психология управленческих решений»

Вопросы для рассмотрения:

1. Определение и виды управленческих решений. Содержание и уровень принятия управленческих решений.
2. Основные управленческие функции и элементы организации. Зависимость исполнения от психологических факторов.
3. Индивидуальные и групповые решения, их особенности и преимущества. Признаки «хорошего» управленческого решения.
4. Этапы принятия управленческих решений. Содержание и стили управленческих решений.
5. Поведение руководителя в процессе принятия решения.

Литература

Основная:

1. Вайнштейн, Л.А., Гулис Л.А. Психология управления. Учебное пособие / Л.А. Вайнштейн, И.В.Гулис – Минск: Вышэйшая школа, 2018. – 379 с.
2. Трусъ, А.А. Психология управления. Практикум: учебное пособие / А.А.Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2015. – 348 с.

Дополнительная:

3. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск, БГУ, 2010. – 525 с.
4. Кремень, М.А. Пути эффективного управления / М.А. Кремень. – Минск: Беларуская навука, 2000. – 376 с.
5. Кремень, М.А. Психология управления: учебное пособие / М.А. Кремень, В.Е. Морозов. – Минск: Академия управления при Президенте РБ, 2011 – 634 с.