



**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»
ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
6 КУРС (12-ЫЙ СЕМЕСТР)**

Тема 1. Психологические основы коммуникативного процесса

ВОПРОСЫ

1. Определение понятия «коммуникация».
2. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
3. Схема коммуникации.
4. Коммуникативный процесс. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
5. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания.
6. Эффекты и ошибки социальной перцепции
7. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).
8. Неформальная коммуникация. Коммуникация в системе «врач-пациент».
9. Понятие и виды психологического воздействия
10. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения.
11. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.
12. Личностные качества лидера.
13. Критерии лидерства.

Тема 2. Психологические особенности детей разного возраста

ВОПРОСЫ

1. Психическое развитие ребенка грудного возраста.
2. Общая характеристика периода новорожденности. Кризис новорожденности: причины, симптомы.
3. Период грудного возраста. Ведущая деятельность. Социальная ситуация развития «Мы».
4. Кризис одного года: причины развития, симптоматика. Общая характеристика периода раннего детства.
5. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте.
6. Симптомы кризиса семи лет.
7. Психологические особенности подросткового возраста. Возрастные специфические поведенческие реакции: эмансипации, имитации, группирования со сверстниками, оппозиции, отказа, компенсации.
8. Причины развития и симптомы подросткового кризиса.



**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»
ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
6 КУРС (12-ЫЙ СЕМЕСТР)**

Тема 3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине
ВОПРОСЫ

1. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент
2. Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения.
3. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
4. Моделирование коммуникативных сценариев: убеждения, «языка выгод для пациента и врача», отзеркаливания и т.д.
5. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».
6. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.
7. Сущность и понятие публичного выступления.
8. Личность выступающего.
9. Отбор и изучение литературы.
10. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению.
11. Методы и приемы управления аудиторией.
12. Самоорганизация публичного выступления.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А. Т. Щастный [и др.] ; под ред. А. Т. Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 310 с.
2. Здоровый образ жизни и его составляющие : учеб.-метод. пособие / В. С. Глушанко [и др.] ; под. ред. В. С. Глушанко. – Витебск: ВГМУ 2017. – 301 с.
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2009. – 576 с.

Дополнительная:

4. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении = Biomedicalethicsandcommunicationsinhealthservice : учеб.-метод. пособие / В. С. Глушанко [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 233 с.
5. Коммуникации в деятельности медицинских работников : учеб.пособие / под ред. В. А. Решетникова. – Москва, 2013.
6. Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : науч.-практ. пособие / Г. Н. Носачев. – Москва : Форум : Инфра-М, 2015. – 103 с.