



**«Коммуникация в здравоохранении»**  
**ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**1 КУРС (1, 2-ОЙ СЕМЕСТР)**

**Занятие №1. Коммуникация в деятельности медицинских работников**

1. Определение понятия «коммуникация».
2. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
3. Модели коммуникации (модель Аристотеля, модель Г.Лассуэла, модель К.Шеннона).
4. Коммуникативный процесс. Схема коммуникативного процесса.
5. *Коммуникация по каналам общения (формальные коммуникации, неформальные коммуникации). (УСРС)*
6. *Виды и типы неформальных коммуникаций. (УСРС)*

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 172-177, 183-188

Теоретический материал к практическому занятию 1 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №2. Лидерство и руководство**

1. Понятие «лидерство» и «руководство».
2. Стили и виды лидерства, их характеристика.
3. Роль и классификация лидеров по положению в организации.
4. Влияние лидеров на рабочий процесс.
5. Критерии лидерства.
6. *Уроки выдающихся Топ-менеджеров. (УСРС)*

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 188-194

Теоретический материал к практическому занятию 2 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №3. Организация коммуникативного процесса в здравоохранении**

1. Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения.
2. Модели коммуникации здоровья.
3. Организация коммуникативного процесса.
4. Элементы и этапы процесса коммуникации.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 195-198, 202-204

Теоретический материал к практическому занятию 3 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №4. Основные принципы построения успешного межличностного общения**

1. Методы вербального и невербального общения.
2. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).
3. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 208-214

Теоретический материал к практическому занятию 4 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>



**«Коммуникация в здравоохранении»**  
**ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**1 КУРС (1, 2-ОЙ СЕМЕСТР)**

**Занятие №5. Методы формирования навыков коммуникации**

1. Общие принципы эффективного общения.
2. Вербальные и невербальные средства общения с пациентом.
3. Основные психологические детерминанты развития коммуникативной компетентности врача.
4. Формирование и развитие коммуникативных навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.
5. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент».
6. Медицинское интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 215-236

Теоретический материал к практическому занятию 5 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №6. Скрипты и техники коммуникаций**

1. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
2. Моделирование коммуникативных сценариев: сценарий убеждения, «язык выгод для пациента и врача», отзеркаливание и т.д.
3. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».
4. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 236-250

Теоретический материал к практическому занятию 6 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №7. Технологии публичных выступлений**

1. Сущность и понятие публичного выступления.
2. Личность выступающего.
3. Технология публичного выступления.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 250-255

Теоретический материал к практическому занятию 7 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №8. Коммуникативные барьеры в процессе общения**

1. Возникновение коммуникативных барьеров в процессе общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.
2. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера: фонетический, семантический, стилистический, логический, социально-культурный, низкий уровень информированности, заинтересованности и ответственности за собственное здоровье у населения.
3. Ограничения процесса коммуникации в сфере здравоохранения.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 256-266

Теоретический материал к практическому занятию 8 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>



**«Коммуникация в здравоохранении»  
ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
1 КУРС (1, 2-ОЙ СЕМЕСТР)**

**Занятие №9. Современные технологии информирования населения и пациентов**

1. Медицинская информация как канал коммуникации в реализации основных задач здравоохранения.
2. Практические способы адаптации текста и информационных сообщений.
3. Публикации и выступления в СМИ.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 267-277

**Занятие №10. Современные технологии информирования населения и пациентов (УСРС)**

*1. Электронные средства массовой информации – телевидение, радио, местные радиостанции, печатные средства массовой информации – газеты, журналы, профессиональные издания, печатные издания организаций, любительские издания; интернет и электронная почта; интернет-средства массовой коммуникации (социальные сети); реклама. (УСРС)*

*2. Организация и участие в мероприятиях по проведению Всемирных Дней здоровья. (УСРС)*

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 267-277

**Занятие №11. Особенности коммуникации с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний**

1. Особенности беседы в процессе сообщения плохих новостей.
2. Модель пациент-ориентированной коммуникации.
3. Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации. Протокол SPIKES.
4. Поведенческие и коммуникативные навыки общения врача с пациентами со злокачественными новообразованиями, ВИЧ-инфекцией и другими социально-значимыми заболеваниями.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 287-289

Теоретический материал к практическому занятию 11 в ЭУМК «Коммуникации в здравоохранении»

<http://edu.grsmu.by/course/view.php?id=586#section-5>

**Занятие №12. Особенности коммуникации в паллиативной медицине. Рекомендации и политика Всемирной организации здравоохранения (УСРС)**

1. Поведенческие и коммуникативные навыки в паллиативной медицине.
2. Особенности коммуникации с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в хосписах, отделениях паллиативной помощи многопрофильных больниц и онкодиспансерах, вне организаций здравоохранения.
3. Психологическая помощь семье.
4. Суицидальный риск в паллиативной медицине.
5. «Синдром эмоционального выгорания» у медицинских работников.

**Литература к занятию:**

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении / А.Т. Щастный [и др] ; под ред. А.Т Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 293-297, 299-307

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Литература

#### Основная:

1. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении: учебно-методическое пособие / А. Т. Щастный [и др.] ; под ред. А.Т. Щастного. – Витебск: ВГМУ, 2018. – 233 с.

#### Дополнительная:

2. Биомедицинская этика: Практикум / Под общ. ред. С.Д.Денисова, Я.С.Яскевич. – Мн.: БГМУ, 2011 – 255 с.
3. Гоглова О.О., Ерофеев С.В., Гоглова Ю.О. Биомедицинская этика. Для бакалавров и специалистов/ О.О. Гоглова, С.В. Ерофеев, Ю.О. Гоглова – СПб: Питер – 2013 – 271 с.
4. Местергази, Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом / Г.М. Местергази. – М: Бином, 2012 – 112 с.
5. Носачёв, Г.Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе "врач - пациент" [Текст] : науч.-практ. пособие / Г.Н.Носачёв. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 103 с.
6. Орлова Е.В. Культура профессионального общения врача: коммуникативно-компетентностный подход / Е.В. Орлова. – М., 2012 – 288 с.
7. Орлова, И.И. Биомедицинская этика: учеб.-метод. пособие для самостоятельной работы студентов 1, 2 курсов всех факультетов медицинских вузов / И.И.Орлова. – Гомель: ГомГМУ, 2013 – 44с.
8. Основы биоэтики : учеб. пособие : доп. М-вом образования для студ. вузов по мед. и биол. спец. / [Я. С. Яскевич и др.] ; под ред. Я. С. Яскевич, С. Д. Денисова. - Минск : Вышэйшая школа, 2009 – 351с.
9. Психология взаимоотношений врача и пациента [Текст] : учеб. пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 152 с.
10. Силуянова И.В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для академического бакалавриата / И.В. Силуянова. – М.: Издательство Юрайт, 2016 – 312 с.
11. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессовосладающего поведения [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Фетискин. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. – 239 с.