УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор УО «ГрГМУ»
_____ А.В.Болтач
«07» июля 2026

ОТЧЁТ
о мероприятиях по устранению проблемных областей системы менеджмента качества, обнаруженных при проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества 2025/2026 учебного года (06.05.2026-26.06.2026) в УО «ГрГМУ»

№ п.п	Содержание несоответствия (аспекта для улучшений)	СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015	Корректирующее действие	Срок устранения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	**2**		**4**	**5**	**6**	**7**
Выявленные несоответствия						
1	-		-			
Аспекты для улучшения						
1	Деятельность по управлению предоставляемыми извне услугами может быть улучшена полнотой определения оценки и выбора внешних совместителей	7.1.2	Пересмотреть критерии оценки квалификации профессорско-преподавательского состава, привлекаемого на условиях совместительства с учетом выбора внешних совместителей	До следующего аудита	Заведующий кафедрой нормальной анатомии Иванцов А.А.	
2	Деятельность по управлению предоставляемыми извне услугами может быть улучшена полнотой определения оценки и выбора внешних совместителей	7.1.2	Пересмотреть критерии оценки квалификации профессорско-преподавательского состава, привлекаемого на условиях совместительства с учетом выбора внешних совместителей	До следующего аудита	Заведующий кафедрой нормальной физиологии Зинчук В.В.	
3	Деятельность для поддержки инфраструктуры и комфортной работы может быть улучшена в части	7.1.3	Рассмотреть возможность о ходатайстве перед руководством о выделении дополнительного	До следующего аудита	Заведующий кафедрой акушерства и гинекологии	

	выделения дополнительных помещений для проведения циклов слушателям факультета повышения квалификации и переподготовки		помещения (учебной комнаты) для проведения цикла слушателям факультета повышения квалификации и переподготовки		Савоневич Е.Л.	
4	Деятельность по поддержанию производственной среды отдела может быть улучшена установкой перил и пандуса на внутреннюю лестницу склада для безопасного перемещения грузов на второй уровень склада	7.1.4	Подать заявку о включении в смету 2027 года закупки пандуса и перил на внутреннюю лестницу склада	До следующего аудита	Начальник отдела материально-технического снабжения Ходьков О.П.	
5	Деятельность по поддержанию ресурсов в постоянной готовности для использования может быть улучшена в части актуализации продления грифа УМО учебного пособия, согласно установленным требованиям	7.1.5	Рассмотреть возможность планирование подачи заявки на продление грифа УМО учебного пособия	До 01.09.2026	Заведующий кафедрой медицинской и биологической физики Ходосовский М.Н.	
6	Планирование и управление деятельностью (внедрение средств управления процессами), поддержанию ресурсов в постоянной готовности может быть улучшена внедрением интерактивного расписания занятий для слушателей подготовительных курсов	7.1.5, 8.1	Рассмотреть возможность о внедрении интерактивного расписания занятий для слушателей подготовительных курсов	До следующего аудита	Специалист факультета повышения квалификации и переподготовки (подготовительные курсы) Пугач Е.П.	
7	Деятельность по улучшению знаний университета может быть улучшена обсуждением на ректорате результатов мониторинга удовлетворенности слушателями курсов РИВШ образовательными программами	7.1.6	Рассмотреть возможность включения в план заседаний ректората вопроса об удовлетворенности слушателей курсов РИВШ образовательными программами	До следующего аудита	Начальник отдела кадров Копач И.А.	

8	Деятельность по развитию внешних связей может быть улучшена путем регулярной актуализации реестра внешних коммуникаций	8.2.1	Рассмотреть возможность актуализации реестра внешних коммуникаций после преобразования в центр обеспечения хозяйственной деятельности	До следующего аудита	Начальник центра обеспечения хозяйственной деятельности Романчук Ю.А.	
9	Деятельность по управлению предоставляемой продукцией (валидация, способность достигать запланированных результатов) может быть улучшена в части полноты документирования выполненных мероприятий	8.5.1.f	Повысить полноту документирования выполненных мероприятий	До следующего аудита	Заведующий кафедрой патологической физиологии им. Д.А. Маслакова Максимович Н.Е.	
10	Деятельность по управлению предоставляемой продукцией (действий по предупреждению ошибок, связанных с человеческим фактором, осуществление выпуска, поставки т деятельности после выпуска) может быть улучшена конкретикой цели взаимопосещений (посещений) учебных занятий	8.5.1.g,h	Конкретизировать цели взаимопосещений (посещений) учебных занятий	До следующего аудита	Заведующий кафедрой фармакологии имени профессора М. В. Кораблёва Козловский В.И.	

Заведующий сектором менеджмента качества Т.П.Швед