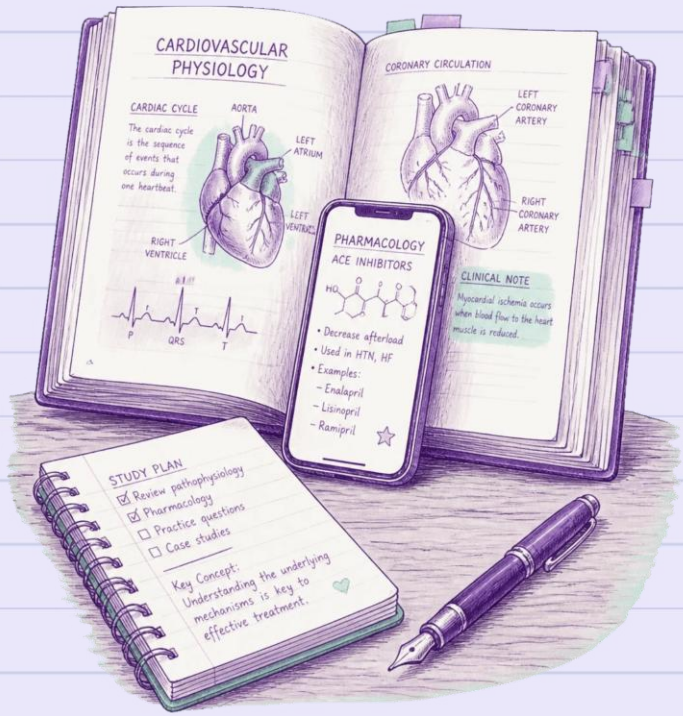
НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА УО "ГрГМУ"

@GrodnoMedLib_Bot

Чат-бот библиотеки ГрГМУ



Информация о библиотеке, электронные ресурсы, индекс УДК, списки литературы и многое другое прямо в Telegram

Цифровой навигатор • для студентов, преподавателей и исследователей

Made with GAMMA

Зачем библиотеке университета чат-бот

Организовать быстрый переход к электронным базам и сервисам через привычный мессенджер, который всегда под рукой.

Привычный поиск

Сложная структура сайта, разные ссылки для каталогов и баз данных, необходимость искать контакты вручную.

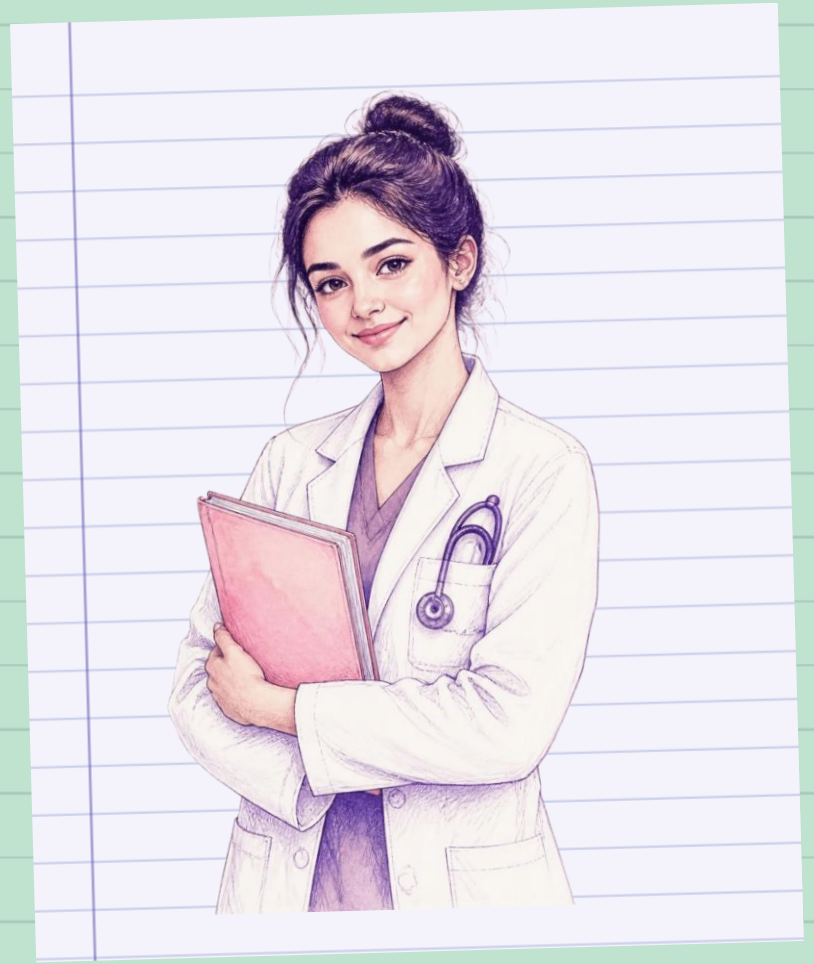
↑ *много переходов и потеря времени*

Диалог в боте

Кнопочное меню за 2–3 клика выводит на проверенный электронный ресурс, актуальный график работы или запрос библиографу.

✓ *готовый ответ в одном окне*

Made with GAMMA



Кому полезен @GrodnoMedLib_Bot

Студентам и преподавателям

Круглосуточный и удобный доступ к информации о работе библиотеки, электронным ресурсам (базам данных, электронным полкам студента).

Исследователям

Поможет присвоить индекс УДК научной работе; даст консультацию по оформлению списка литературы и будет полезен в решении многих других вопросов.

Иностранным студентам

FOREIGN STUDENTS - доступ к информации и полезным ссылкам на английском языке.

★ *каждой группе — свои целевые разделы*

Made with GAMMA

Как устроен путь пользователя

От запуска диалога до найденного источника всего три простых шага.



1

Открыть диалог

Найти `@GrodnoMedLib_Bot` в Telegram и нажать **/start**.

✓ *без лишней регистрации*

2

Выбрать раздел

Нажать кнопку в интерактивном меню: о библиотеке, информационные ресурсы и другое.

★ *готовые категории*

3

Получить решение

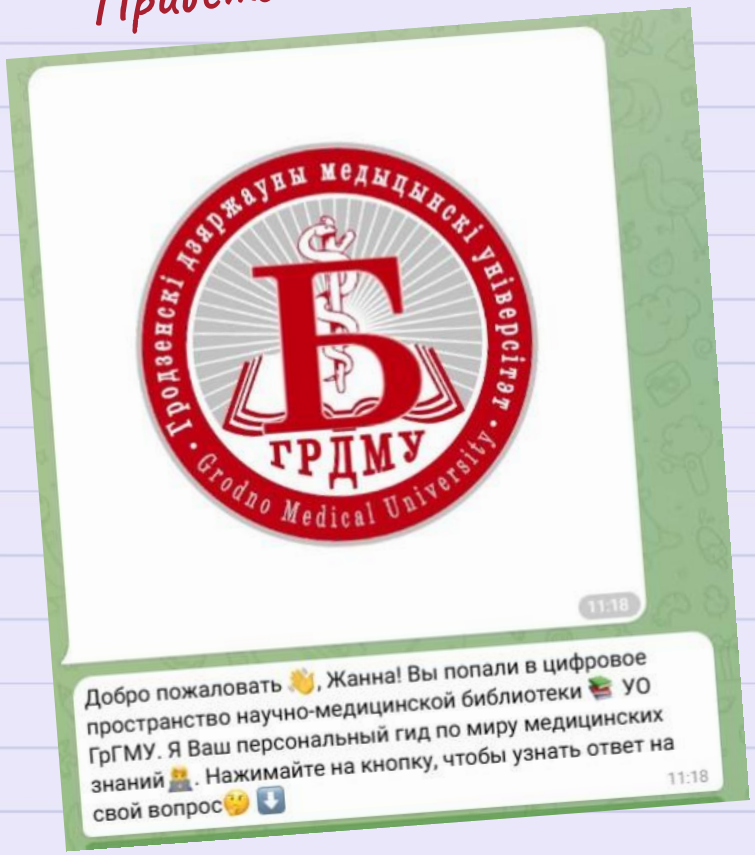
Перейти по прямой ссылке на нужные разделы сайта библиотеки или отправить запрос сотруднику.

✓ *результат за секунды*

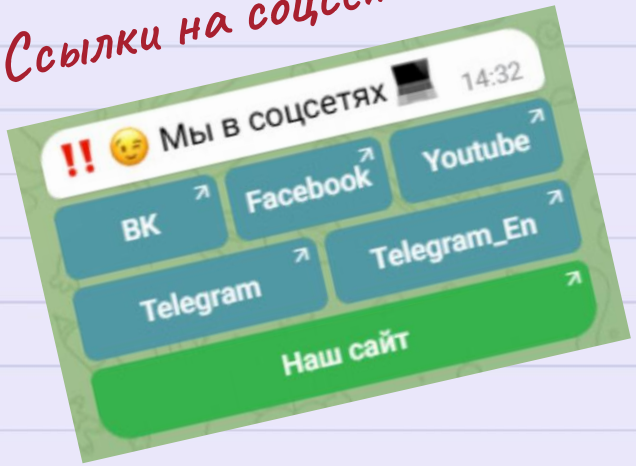
Made with GAMMA

Что пользователь получает в диалоге с ботом

Приветствие



Ссылки на соцсети



Основное меню



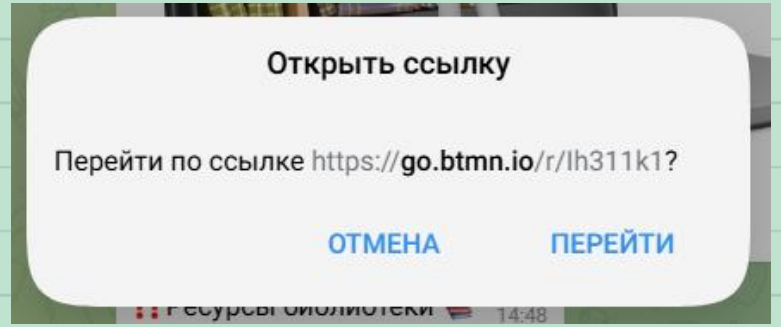
проверено и функционирует

Made with GAMMA

ПРИМЕР СЦЕНАРИЯ:







Электронные полки студента



Электронные полки студента — это списки учебников и учебных пособий, рекомендованных для подготовки к занятиям. Ссылки ведут на тексты книг в электронном варианте.

Руководство

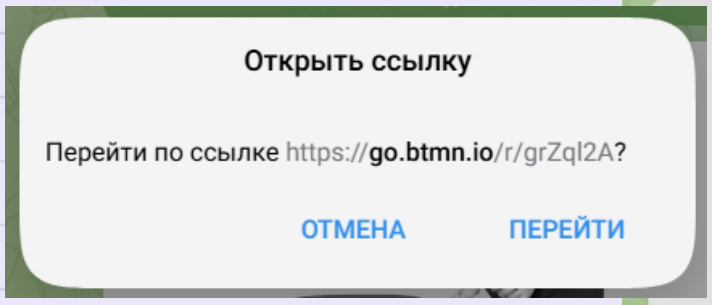
Видеоинструкция

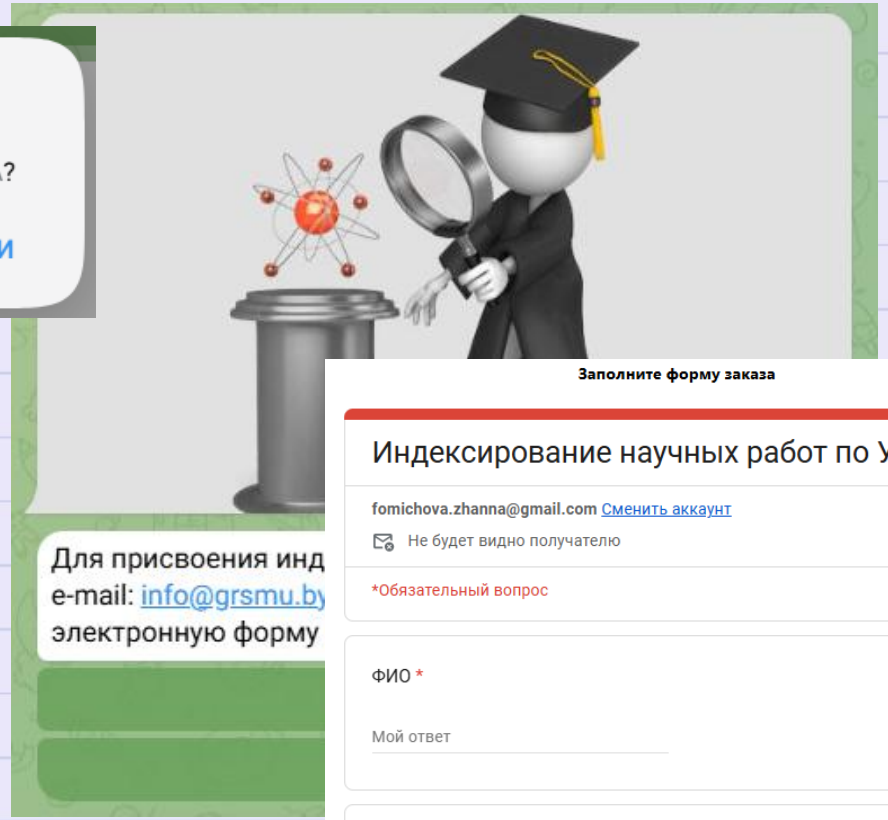
Факультет иностранных учащихся	1	2	3	4	5	6
Лечебный факультет	1	2	3	4	5	6
Педиатрический факультет	1	2	3	4	5	6
Медико-психологический факультет	1	2	3	4	5	6
Медико-диагностический факультет	1	2	3	4	5	
Медико-диагностический факультет: Сестринское дело (заочное)	1	2	3	4	5	

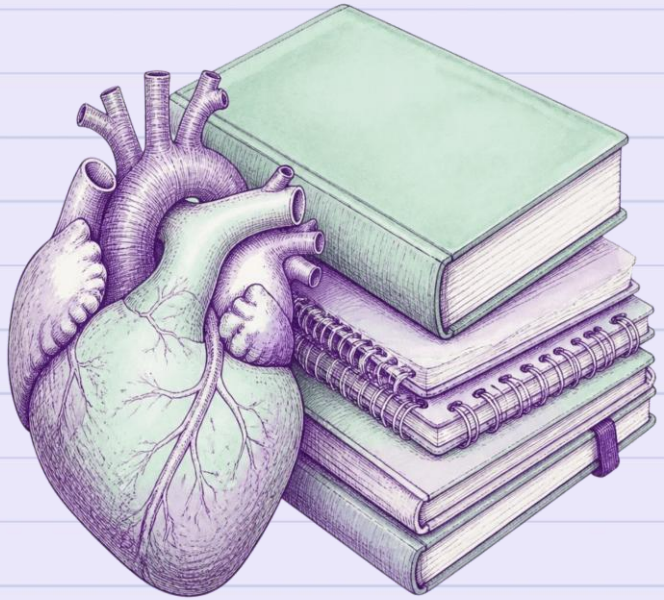
Made with GAMMA

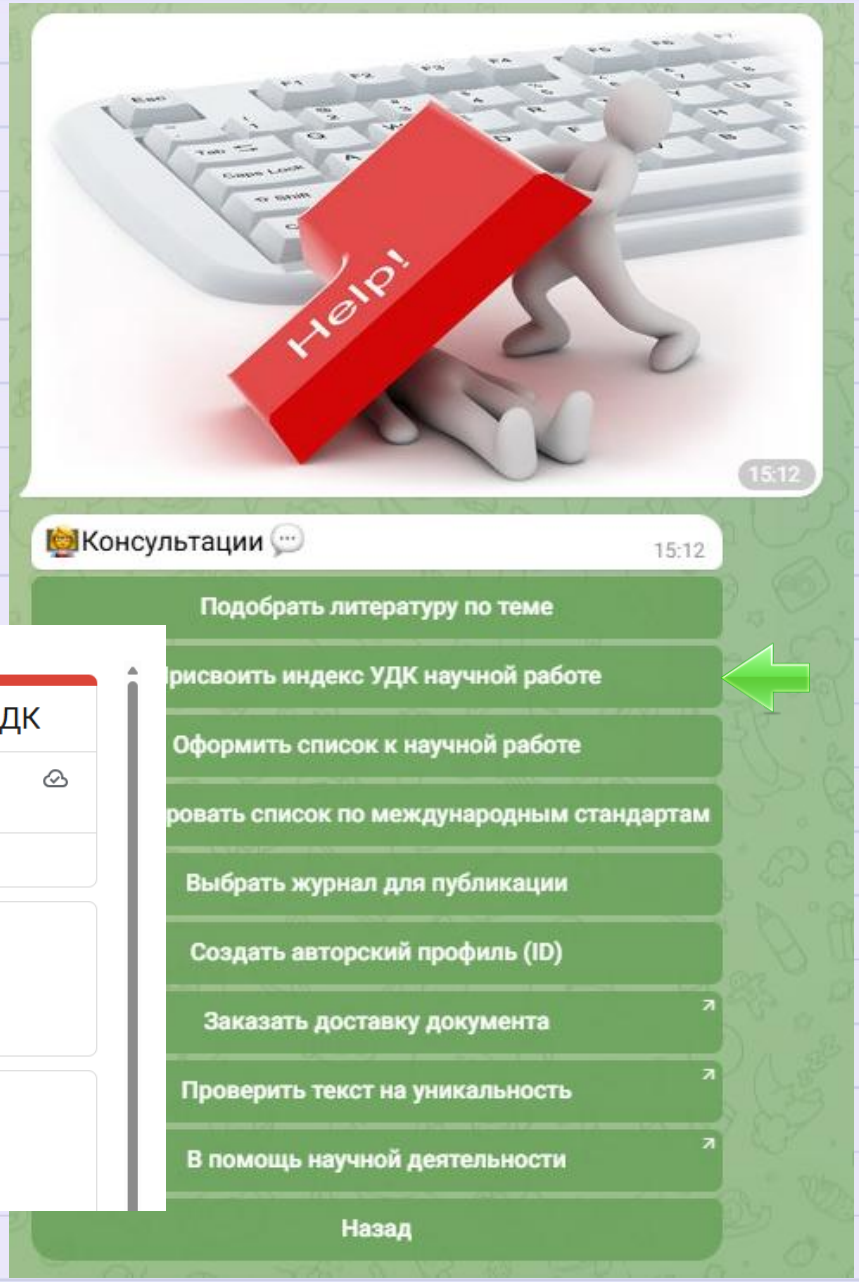
ПРИМЕР СЦЕНАРИЯ:

Консультации исследователю









Made with GAMMA

ПРИМЕР СЦЕНАРИЯ:

FOREIGN STUDENTS

Hi👋, Жанна! You've entered the digital space of our library📚. I am your personal guide through the world of medical knowledge👩‍⚕️. Click on the button to find the answer to your question🤔 ⬇️ http://library.grsmu.by/index_eng.php

library.grsmu.by
News - GrSMU Library

11:39

General information

Library NEWS

Library resources

Plagiarism checker

Back

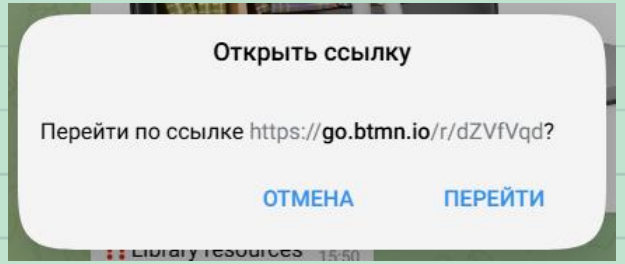


15:50

‼️ Library resources 15:50

Electronic shelves

Subscription resources



Students' Electronic Shelves



Students' electronic shelves are lists of textbooks and manuals recommended for preparing for classes. The links provided are links to the full texts of e-books.

User Guide

Faculty for International Students	1	2	3	4	5	6
Faculty of General Medicine	1	2	3	4	5	6
Faculty of Pediatrics	1	2	3	4	5	6
Faculty of Mental Health Medicine	1	2	3	4	5	6
Faculty of Medical Diagnostics	1	2	3	4	5	
Faculty of Medical Diagnostics: Nursing Care	1	2	3	4	5	
Faculty of Medical Diagnostics: Nursing Care (nonresident course)	1	2	3	4	5	



Почему бот удобнее привычного поиска

Сравнение стандартного сценария на веб-портале и взаимодействия через Telegram-бота.

Параметр	Поиск через сайт библиотеки	Чат-бот @GrodnoMedLib_Bot
Скорость доступа	Нужно открыть браузер, войти на сайт и найти нужный раздел	Один клик в Telegram, доступно прямо со смартфона
Навигация	Многоуровневое меню и отдельные внешние ссылки	Готовое кнопочное меню под типичные сценарии
Помощь сотрудника	Поиск контактов отделов, звонок или личный визит	Прямая связь со справочной информацией, библиографом через диалог

Экономия времени на типовых рутинных запросах пользователей



Made with GAMMA

ПОДКЛЮЧАЙТЕСЬ СЕГОДНЯ

Как начать пользоваться ботом

1. Перейти по ссылке или найти бота по имени `@GrodnoMedLib_Bot`.

   Либо отсканировать QR-код.

2. Запустить диалог.
3. Выбрать нужный раздел и следовать подсказкам.



★ начните с одного запроса